

KVALITATIVNÍ KRITÉRIA PRO PROVÁDĚNÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

Jedním z limitujících předpokladů pro zlepšování postavení naší organizace v tržním prostředí je neustálé zvyšování kvality naší produkce. Toto zvyšování je současně spjato i s našimi vyššími požadavky na kvalitu produkce subdodavatelů.

Normy ISO jsou výsledkem mezinárodní spolupráce a jsou takto tudíž přijímány a respektovány. Nejedná se tedy o oborově nebo národně izolovanou věc. Systém ISO zavádí do řízení přísný řád a pravidla, což vede v neposlední řadě ke zvýšení kvality produkce.

Vedení společnosti se ztotožňuje se zásadami systému ISO a z tohoto důvodu přijalo rozhodnutí zavést, udržovat a rozvíjet tento systém řízení v podniku.

Úspěch naší organizace a každého podniku závisí na schopnosti uspokojit nároky svého okolí a všech zainteresovaných stran, které se podílí a účastní všech činností. To se týká jak zákazníků, tak i zaměstnanců a všech prvků prostředí, ve kterém je podnik situován.

Konkurenční tlak ostatních výrobců nás donutil stanovit a vyhlásit politiku kvality s jednotlivými cíli k naplňování této politiky namířenými na motivaci všech zaměstnanců a na neustálé zlepšování všech našich procesů.

Součástí tohoto trendu bylo cílevědomé dlouhodobé úsilí představitelů společnosti splnit kritéria členství pro vstup do Cechu pro zateplování budov. Počátkem roku 2001 bylo po podrobném posouzení kvality referenčních staveb skupinou realizátorů doporučeno valné hromadě CZB přijetí společnosti KASTEN spol. s r. o. za člena.

CERTIFIKÁT ŘÍZENÍ KVALITY ISO 9001:2009

Je mnoho různých certifikátů a certifikací a není snadné se v nich orientovat. Certifikáty mají za cíl zvyšovat důvěryhodnost výrobků, produktů a služeb jednotlivých firem, el např. i firemních systému řízení.

Zvláštním druhem certifikace - a sice velmi významným je certifikace systému kvality podle mezinárodních norem řady ISO 9000. Vydáváje Internacionální Standart Organization (tedy Mezinárodní organizace pro normalizaci), založená již roku 1947. Mezi soubor norem ISO 9000, které jsou vydávány od roku 1987, patří mj. norma ISO 9001. Ta se zaměřuje na uspokojování požadavků zákazníka, definuje minimální požadavky na systém řízení jakosti (QMS). Pro Evropskou unii ji převzal Evropský výbor pro normalizaci (CEN) jako normu EN ISO 9001, kterou jsou členové EU povinni převzít do své technické legislativy. Stejně znění platí v Německu jako DIN EN ISO 9001, v Rakousku jako Ö NORM EN ISO 9001, u nás je to ČSN EN ISO 9001.



Norma ISO 9001:2001 (tedy verze vydaná v roce 2001) je oproti předchozí verzi z roku 1994 rozšířená a má zpřísněné požadavky: v centru pozornosti stojí neustálé zlepšování kvality a výkonnosti ve firmě, soustředění se na přání a požadavky zákazníků. Samozřejmostí je tzv. procesní přístup, kdy jednotlivé činnosti nejsou vytrhávány ze souvislostí, ale nahlíženy komplexně, sledovány z různých úhlů apod.

Společnost KASTEN spol. s r.o. začala s pracemi na splnění požadavků normy ISO 9001 v únoru 2001. Ve spolupráci s poradenskou firmou QES s.r.o. byla v průběhu zabezpečována implementace systému v řízení v souladu s jednotlivými články normy. Na základě osvědčení č. 03/01 společnosti RWTÚV Praha s.r.o. byl vedoucím auditorem systému kvality jmenován Jiří Bureš. 2. července 2001 jsme požádali Technický a zkušební ústav stavební Praha s. p. o certifikaci systému jakosti pro proces provádění staveb a montáž a pronájem lešení. Ve dnech 27. a 28. května proběhl ve firmě KASTEN spol. s r.o. certifikační audit.

Auditní tým pod vedením Ing. Petra Svobody v závěrečné zprávě konstatoval, že prověřovaný systém kvality splňuje požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2001 a má předpoklady pro jejich trvalé dodržování i dosažení stanovených cílů kvality. Technický a zkušební ústav stavební Praha s.p., Certifikační orgán 300, vydal společnosti KASTEN spol. s r.o. certifikát systému kvality č.498/2002 ze dne 30.05.2002.

Původně se vycházelo z tehdy platné normy ČSN EN ISO 9002:1994, ale když se objevil alespoň pracovní text nové verze - tedy pozdější ČSNISO 9001:2001 - přizpůsobil KASTEN s r.o. práce pro splnění normy tak, aby jejím požadavkům vyhověl, což se nakonec podařilo. A lze říci, že ve značném předstihu: firmy postupující podle starší normy mají do konce roku 2003 povolenou výjimku.

Obdržením certifikátu se společnost KASTEN spol. s r.o. zařadila k nemnoha ostatním společnostem z oboru, jež mají zavedený a certifikovaný systém managementu jakosti podle normy ISO 9001. Na rozdíl od nich ale KASTEN s r.o. již dnes splňuje požadavky, které pro ostatní budou závazné až v roce 2004. Představitelem vedení pro kvalitu byla dnem 1. 3. 2010 jmenována Zuzana Sábliková.