

## KVALITATIVNÍ KRITÉRIA PRO PROVÁDĚNÍ STAVEBNÍCH PRACÍ

**Jedním z limitujících předpokladů pro zlepšování postavení naší organizace v tržním prostředí je neustálé zvyšování kvality naší produkce. Toto zvyšování je současně spjato i s našimi vyššími požadavky na kvalitu produkce subdodavatelů.**

Normy ISO jsou výsledkem mezinárodní spolupráce a jsou takto tudíž přijímány a respektovány. Nejedná se tedy oborově nebo národně izolovanou věc. Systém ISO zavádí do řízení přísný řád a pravidla, což vede v neposlední řadě ke zvýšení kvality produkce.

Vedení společnosti se ztotožňuje se zásadami systému ISO a z tohoto důvodu přijalo rozhodnutí zavést, udržovat a rozvíjet tento systém řízení v podniku. Úspěch naší organizace a každého podniku závisí na schopnosti uspokojit nároky svého okolí a všech zainteresovaných stran, které se podílí a účastní všech činností. To se týká jak zákazníků, tak i zaměstnanců všech prvků prostředí, ve kterém je podnik situován. Konkurenční tlak ostatních výrobců nás

donutil stanovit vyhlásit politiku kvality s jednotlivými cíli k naplňování této politiky namířenými na motivaci všech zaměstnanců a na neustálé zlepšování všech našich procesů.

Součástí tohoto trendu bylo cílevědomé dlouhodobé úsilí představitelů společnosti splnit kritéria členství pro vstup do Cechu pro zateplování budov. Počátkem roku 2001 bylo po podrobném posouzení kvality referenčních staveb skupinou realizátorů doporučeno valné hromadě CZB přijetí společnosti KASTEN spol. s r. o. za člena.

Vedoucím auditorem je jmenován ředitel Ing. Jiří Bureš a představitelem pro QMS, EMS a OHSAS je Kateřina Turecká.

## CERTIFIKÁT ŘÍZENÍ KVALITY ISO 9001:2016

**Je mnoho různých certifikátů a certifikací a není snadné se v nich orientovat. Certifikáty mají za cíl zvyšovat důvěryhodnost výrobků, produktů a služeb jednotlivých firem, el např. i firemních systému řízení. Požadavky na systém mohou organizace používat pro interní aplikaci, certifikaci nebo pro smluvní účely s dodavateli a zákazníky.**

### Přínosy systému managementu kvality a jeho certifikace:

- poskytování služeb i nejnáročnějším zákazníkům a možnost získání nových zákazníků s ohledem na zvyšování jejich spokojenosti;
- efektivně nastavenými procesy navyšovat tržby, zisk, tržní podíl, a tím zvyšovat spokojenost vlastníků, majitelů;
- prokázání závazku k plnění zákonných požadavků a požadavků předpisů;
- garance stálosti výrobního procesu, a tím i stabilní a vysoké kvality poskytovaných služeb a produktů zákazníkům;
- prokázání vhodnosti, účinnosti a efektivnosti vybudovaného systému managementu kvality třetí, nezávislou stranou;
- zkvalitnění systému řízení, zdokonalení organizační struktury organizace;
- zlepšení pořádku a zvýšení efektivnosti v celé organizaci;
- zvýšení důvěry veřejnosti a státních kontrolních orgánů;
- vybudovaný samoregulující systém reagující pružně na změny požadavků zákazníků, legislativních požadavků i změny uvnitř organizace (např. nových technologií, organizačních změn apod.).

## SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (EMS) dle ISO 14001:2016

### Přínosy systému environmentálního managementu a jeho certifikace:

- zajištění a vylepšení péče o prostředí
- uvědomování si vlastní odpovědnosti
- zprůhlednění rizik, snížení rizik
- profil / image
- motivace zaměstnanců
- včasné rozpoznání problémů s prostředím
- více záruk plnění právních a jiných požadavků
- konkurenční výhody
- nástroj řízení, vhodné využívání zdrojů

## SYSTÉM MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (SMBOZP) ISO 45001:2018

### Přínosy systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jeho certifikace:

- prokázání závazku k zajišťování a zlepšování systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci přijatého na všech úrovních a všemi funkcemi
- v organizaci, zejména vrcholovým vedením;
- prokázání systematického omezování rizik, resp. nebezpečí, která ohrožují bezpečnost a zdraví všech osob ovlivňovaných činnostmi, výrobky nebo
- službami organizace
- omezení výskytu nemocí z povolání a pracovních úrazů;
- minimalizace nákladů spojených s nehodami na pracovišti;
- prokázání závazku k plnění zákonných požadavků a požadavků předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;

## OSVĚDČOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI FIREM PROVÁDĚJÍCÍCH VNĚJŠÍ ZATEPLENÍ BUDOV KONTAKTNÍMI ZATEPLOVACÍMI SYSTÉMY

### Systém osvědčování je založen na těchto hlavních zásadách:

- existující platné technické specifikace realizovaných systémů ETICS v souladu s legislativou pro uvádění výrobků na trh, t.j. Evropské technické
- schválení (ETA) (nebo Stavební technické osvědčení (STO) pro výrobky, které nejsou pokryté ETAG 004),
- shoda postupů s montážními pokyny výrobců, ČSN 73 2901 a dalšími normami a právními předpisy,
- audity nezávislými auditory přímo na stavbách,
- předem ohlášené i neohlášené kontrolní návštěvy auditorů přímo na stavbě kdykoliv v době platnosti osvědčení, prováděné nejméně jednou ročně.

## OSVĚDČENÍ O ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI K NÁVRHU A PROVÁDĚNÍ ZABUDOVÁNÍ OKEN A VNĚJŠÍCH DVEŘÍ DO STAVBY

### Držitel tohoto osvědčení o odborné způsobilosti:

- prokazuje, že okna a dveře budou navrženy a zabudovány s ohledem na stavbu, použití a typ,
- je pod kontrolou kvality práce – audity vedené TZÚS Praha, s.p., jsou prováděny přímo na stavbách,
- prokazuje, že usiluje o maximální spokojenost zákazníků.